

HAIRLAND PROFESSIONAL

РЕЧЕВЫЕ МОДУЛИ И СКРИПТЫ КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ БАРБЕРОВ

Как ненавязчиво закрывать запросы клиентов на густоту бороды и волос у кресла без прямого «впаривания»

1. ДИАГНОСТИКА И ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ У КРЕСЛА

Главное правило: барбер не продавец косметики, а эксперт по геометрии и здоровью волос.

В процессе моделирования окантовки или стрижки обратите внимание на проблемную зону:

- «Смотрю по линии скулы: волосяные луковички есть, но волос тонкий и пока пушковый.»
- «У вас в целом отличная форма бороды, но на щеках/подбородке есть просвет. Хотите сделать контур плотнее?»
- «Используете что-то для роста сейчас, или пока только обычным маслом для укладки пользуетесь?»

2. РАЗНИЦА МЕЖДУ МАСЛОМ И АКТИВНЫМ СТИМУЛЯТОРОМ

Клиенты часто путают уход за длиной и стимуляцию корней. Простое объяснение на 30 секунд:

- «Масло питает стержень волоса — делает его мягким и блестящим, но новые луковички оно разбудить не может.»
- «Чтобы пробить спящие фолликулы, нужен стимулятор микроциркуляции — копексил (Koraxil).»
- «Лосьон HAIRLAND доставляет кислород напрямую к луковичке, ускоряя переход пушка в жесткий терминальный волос.»

3. ПОДБОР ФОРМУЛЫ: 5% МЯТА ИЛИ 15% РОЗМАРИН

- 5% МЯТА (старт): «Если только начинаете отращивать или нужно закрыть небольшие пробелы на щеках.»
Плюс: приятный холодок ментола, тонизирует кожу, быстро впитывается без жирного блеска.
- 15% РОЗМАРИН (максимум): «Если есть выраженные залысины, стойкий застой или низкая чувствительность к 5%.»
Плюс: усиленный концентрат и эфирное масло розмарина для максимального притока крови к фолликулам.

4. ОТРАБОТКА ЧАСТЫХ СОМНЕНИЙ И ВОПРОСОВ КЛИЕНТА

- «Это не гормональное?»: «Абсолютно нет. Копексил действует только местно на сосуды вокруг луковички.»
- «Не выпадет ли все, если перестать?»: «Волосы, перешедшие в терминальную стадию, остаются навсегда.
Главное — пройти полноценный курс 3–4 месяца, чтобы корень закрепился.»
- «Сушит ли кожу?»: «В составе пантенол, глицерин и касторовое масло — они удерживают влагу и защищают кожу.»

5. ЗАКРЫТИЕ И ПЕРЕХОД К ПОКУПКЕ НА КАССЕ

- «Давайте я вам нанесу каплю тестера на руку — почувствуете текстуру. Впитывается за минуту, запаха нет.»
- «Флакона 60 мл хватает ровно на месяц по 1 мл в день. На следующей стрижке через месяц оценим динамику.»
- Администратору на кассе: «Добавьте клиенту лосьон HAIRLAND 5% к чеку — будем делать плотный контур».